

Aviso de privacidad

I. Responsable de la protección de sus datos personales.

ERO INTERNACIONAL SA DE CV, con domicilio en Calle el Zapote No 1870, Col El Tigre, Zapopan Jalisco México CP 45134, es responsable del tratamiento de los datos personales recabados de sus clientes, prospectos, y demás personas interesadas en recibir información de sus servicios, en términos de lo establecido por los artículos 3º fracción XIV y 37 fracción III de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (LFPDPPP) y 70 del Reglamento de la citada Ley (RLFPDPPP).

II. Tipo de datos personales recabados y finalidades del tratamiento.

ERO INTERNACIONAL SA DE CV podrá recabar de sus clientes, prospectos y personas interesadas en cotizaciones o en información de sus productos: datos personales generales como nombres, correos electrónicos, números telefónicos, dirección física, RFC, los cuales le informamos, de conformidad con lo establecido en los artículos 16 y 17 de la LFPDPPP que, sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades esenciales:

1. Proveer a nuestros clientes de los productos que han adquirido a través de la página web www.eroint.com.mx e informar sobre la situación y estado de los mismos;
2. Para la facturación de los servicios que hayan sido solicitados por nuestros clientes;
3. Brindar información que sea requerida sobre las características de los diversos productos que ofrece la página web www.eroint.com.mx;
4. Para enviar cotizaciones a aquellas personas que se interesen en nuestros productos, así como para dar seguimiento a nuestros prospectos;
5. Para compartir información sobre nuestros servicios, así como eventos, a través de nuestra página web y redes sociales;
6. Para realizar estudios de mercado y evaluación sobre la calidad de nuestros productos;
7. Para brindar servicios de atención a nuestros clientes, aclaración de dudas o quejas que existan sobre nuestros productos;
8. Para ponernos en contacto con nuestros clientes, en caso de que así lo soliciten, a través de los mensajes de contacto enviados por medio de nuestro sitio web, o bien a través de redes sociales;
9. Para confirmar o corregir la información con la que contamos, a fin de garantizar la mejor atención personalizada a nuestros clientes;
10. Para notificarle, en su caso, los cambios al presente aviso de privacidad.

ERO INTERNACIONAL SA DE CV tratará los datos personales que le sean proporcionados por sus clientes con total confidencialidad. Todos nuestros colaboradores se encuentran capacitados y comprometidos a proteger los datos personales en términos de la LFPDPPP.

ERO INTERNACIONAL SA DE CV tomará todas las medidas necesarias para mantener segura la información personal de sus clientes.

III. Opciones y medios para limitar el uso y divulgación de los datos personales.

Conforme a lo señalado en el artículo 16º, fracción III de la LFPDPPP, si usted desea limitar el uso y divulgación de sus datos personales para fines mercadotécnicos o publicitarios, puede inscribirse gratuitamente en el Registro Público para Evitar Publicidad (REPEP), a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO) repep.profeco.gob.mx/index.jsp, de conformidad con lo establecido en los artículos 18 y 18 Bis de la Ley Federal de Protección al Consumidor; o bien usted podrá en todo momento enviar un correo a la dirección electrónica: contacto@eroint.com, solicitando dejar de ser contactado para fines mercadotécnicos o publicitarios.

IV. Revocación del consentimiento y ejercicio de derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición.

Conforme a lo señalado en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, usted podrá solicitar el acceso, la rectificación, la cancelación (en caso que sea legalmente procedente) u oponerse al uso de los datos personales que hayan sido proporcionados al responsable, o revocar el consentimiento que haya otorgado. Su solicitud será atendida por nuestro Oficial de Privacidad, Ramiro Pérez Morquecho, a través de la dirección de correo electrónico contacto@eroint.com.

Para ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (ARCO), así como para revocar su consentimiento, deberá seguir el siguiente procedimiento:

Enviar un correo electrónico a la dirección contacto@eroint.com señalando su nombre completo, la relación jurídica o comercial que tenga con ERO INTERNACIONAL SA DE CV, (si es usted un cliente, un usuario del sitio web, redes sociales, etc.) y el tipo de derecho que desea ejercer.

Llenar el formulario de solicitud ARCO que le será remitido, identificando con precisión los datos respecto de los cuales solicite el acceso, rectificación, cancelación u oposición, o aquellos respecto a los que desee revocar su consentimiento, anexando alguno de los documentos de identificación que se señalan en dicho formulario con el fin de acreditar su identidad o la personalidad con la que realiza la solicitud. Una vez lleno este formulario deberá enviarse a la dirección de correo electrónico señalada en el numeral anterior y podrán adjuntarse aquellos documentos que sean relevantes para la solicitud en cuestión. Para las solicitudes de rectificación es necesario que el titular señale con precisión cuál es la modificación que debe hacerse, anexando la documentación que justifique la procedencia de su solicitud.

Una vez recibida su solicitud le será enviado un acuse de recibo con el número de folio (expediente) y la fecha de recepción que corresponda. En caso de que

la misma no cumpla con los requisitos legales, dentro de los cinco días hábiles siguientes a su recepción le será requerido subsanar su solicitud en un término de diez días, de no hacerlo, la misma se tendrá por no presentada.

En caso que su solicitud haya sido enviada en sábado, domingo o bien en día inhábil laboral, la misma podrá ser recibida a partir del día hábil siguiente al que la haya enviado.

Su solicitud será contestada vía correo electrónico en un término de veinte días hábiles contados a partir de la fecha de acuse de recibo. Este plazo podrá ampliarse por veinte días adicionales cuando existan causas que lo justifiquen, esta situación se notificará al titular de acuerdo a lo establecido por el artículo 97 del Reglamento de la LFPDPPP.

En caso de que su solicitud sea procedente de conformidad con la LFPDPPP y demás normatividad vigente, se otorgará el acceso, se rectificarán o cancelaran sus datos, se hará efectivo su derecho de oposición o se tendrá por revocado el consentimiento, dentro de los quince días siguientes a la fecha en que se dé respuesta a su solicitud. Este plazo podrá ampliarse por quince días adicionales cuando existan causas que lo justifiquen, esta situación se notificará al titular de acuerdo a lo establecido por el artículo 97 del Reglamento de la LFPDPPP.

En todos los casos en que su solicitud sea procedente, en términos de los señalado por los artículos 32, 33, 34 y 35 de la LFPDPPP, la entrega de los datos personales será gratuita a través de la dirección de correo electrónico que el titular de los datos señale para dichos efectos, en caso de que requiera que la información le sea entregada de modo diverso deberá cubrir únicamente los gastos justificados de envío y/o el costo de reproducción en copias u otros formatos que se generen

V. ¿Ante quién puede presentar sus quejas y denuncias por el tratamiento indebido de sus datos personales?

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta, de nuestros asociados o de nuestras actuaciones o respuesta a sus solicitudes, presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI), para mayor información visite www.inai.org.mx

VI. Más información – Oficina de Privacidad.

Si tiene alguna duda sobre el contenido, interpretación o alcance de este aviso, o requiere mayor información respecto al tratamiento de su información, puede contactar al Oficial de Privacidad, vía correo electrónico en la dirección contacto@eroint.com.

VII. Cambios en el Aviso de Privacidad.

Este aviso de privacidad está vigente desde el 28/07/2021 y podrá ser modificado en forma discrecional por el responsable en términos de la normatividad aplicable, cualquier modificación al mismo será comunicada por el responsable mediante la publicación del nuevo aviso de privacidad el cual usted podrá solicitar en nuestras oficinas.

Última actualización 28/07/2021.