

## TÉRMINOS Y CONDICIONES

Este contrato describe los términos y condiciones generales (en adelante “TÉRMINOS Y CONDICIONES”) aplicables al uso de los contenidos, productos y servicios ofrecidos a través del sitio [www.eroint.com.mx](http://www.eroint.com.mx) (en adelante, “SITIO WEB”), del cual es titular **ERO INTERNACIONAL SA DE CV** (en adelante, “TITULAR”) quien tiene su domicilio establecido en calle el Zapote No 1870, Col El tigre, Zapopan, Jalisco, México CP 45134

Al hacer uso del SITIO WEB, y/o solicitar los productos o servicios de **ERO INTERNACIONAL SA DE CV** (a través del SITIO WEB, personalmente o por cualquier medio que **ERO INTERNACIONAL SA DE CV** disponga para ello), y/o mantener cualquier tipo de comunicación con **ERO INTERNACIONAL SA DE CV**, acepto y me someto expresamente a los TÉRMINOS Y CONDICIONES, el Aviso de Privacidad y la Política de Uso de Cookies, el contrato de adhesión registrado ante la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO), así como cualquier otro documento relacionado emitido por **ERO INTERNACIONAL SA DE CV**, utilizando para tal efecto el consentimiento a través de medios electrónicos, en los términos de lo dispuesto por el artículo 1803 del Código Civil Federal. Por lo anterior, **ERO INTERNACIONAL SA DE CV** recomienda al usuario que lea cuidadosamente los TÉRMINOS Y CONDICIONES, el Aviso de Privacidad, las Políticas de Uso de Cookies y cualquier otro documento relacionado emitido por **ERO INTERNACIONAL SA DE CV**, ya que pueden ser actualizados y/o modificados por **ERO INTERNACIONAL SA DE CV** en cualquier momento sin necesidad de notificación personal directa al usuario. En relación con lo anterior, el usuario en cualquier momento podrá examinar la versión actualizada de dichos documentos en el Sitio Web.

Cualquier persona que no acepte los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES, deberá abstenerse de utilizar el SITIO WEB y/o adquirir los productos y servicios que en su caso sean ofrecidos.

### I. DEL OBJETO.

El objeto de los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES es regular el acceso y la utilización del SITIO WEB, entendiendo por este cualquier tipo de contenido, producto o servicio que se encuentre a disposición del público en general dentro del dominio [www.eroint.com.mx](http://www.eroint.com.mx) .

El TITULAR se reserva la facultad de modificar en cualquier momento y sin previo aviso, la presentación, los contenidos, la funcionalidad, los productos, los servicios, y la configuración que pudiera estar contenida en el SITIO WEB; en este sentido, el USUARIO

reconoce y acepta que **ERO INTERNACIONAL SA DE CV** en cualquier momento podrá interrumpir, desactivar o cancelar cualquiera de los elementos que conforman el SITIO WEB o el acceso a los mismos.

El acceso al SITIO WEB por parte del USUARIO tiene carácter libre y, por regla general es gratuito sin que el USUARIO tenga que proporcionar una contraprestación para poder disfrutar de ello, salvo en lo referente al costo de la conexión a internet suministrada por el proveedor de este tipo de servicios que hubiere contratado el mismo USUARIO.

El acceso a parte de los contenidos y servicios del SITIO WEB podrá realizarse previa suscripción o registro previo del USUARIO.

El SITIO WEB se encuentra dirigido exclusivamente a personas que cuenten con la mayoría de edad (mayores de 18 años); en este sentido, **ERO INTERNACIONAL SA DE CV** declina cualquier responsabilidad por el incumplimiento de este requisito.

El SITIO WEB está dirigido principalmente a USUARIOS residentes en la República Mexicana, por lo cual, **ERO INTERNACIONAL SA DE CV** no asegura que el SITIO WEB cumpla total o parcialmente con la legislación de otros países, de forma que, si el USUARIO reside o tiene su domicilio establecido en otro país y decide acceder o utilizar el SITIO WEB, lo hará bajo su propia responsabilidad y deberá asegurarse de que tal acceso y navegación cumple con la legislación local que le es aplicable, no asumiendo **ERO INTERNACIONAL SA DE CV** ninguna responsabilidad que se pueda derivar de dicho acto.

Se hace del conocimiento del USUARIO que el TITULAR podrá administrar o gestionar el SITIO WEB de manera directa o a través de un tercero, lo cual no modifica en ningún sentido lo establecido en los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES.

## **II. DEL USUARIO.**

El acceso o utilización del SITIO WEB, así como de los recursos habilitados para interactuar entre los USUARIOS, o entre el USUARIO y el TITULAR tales como medios para realizar publicaciones o comentarios, confiere la condición de USUARIO del SITIO WEB, por lo que quedará sujeto a los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES, así como a sus ulteriores modificaciones, sin perjuicio de la aplicación de la legislación aplicable, por tanto, se tendrán por aceptados desde el momento en el que se accede al SITIO WEB. Dada la relevancia de lo anterior, se recomienda al USUARIO revisar las actualizaciones que se realicen a los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES.

Es responsabilidad del USUARIO utilizar el SITIO WEB de acuerdo a la forma en la que fue diseñado; en este sentido, queda prohibida la utilización de cualquier tipo de software que automatice la interacción o descarga de los contenidos o servicios proporcionados a

través del SITIO WEB. Además, el USUARIO se compromete a utilizar la información, contenidos o servicios ofrecidos a través del SITIO WEB de manera lícita, sin contravenir lo dispuesto en los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES, la moral o el orden público, y se abstendrá de realizar cualquier acto que pueda suponer una afectación a los derechos de terceros, o perjudique de algún modo el funcionamiento del SITIO WEB.

Asimismo, el usuario se compromete a proporcionar información lícita y veraz en los formularios habilitados en el SITIO WEB, en los cuales el usuario tenga que proporcionar ciertos datos o información para el acceso a algún contenido, producto o servicio ofrecido por el propio SITIO WEB. En todo caso, el USUARIO notificará de forma inmediata al TITULAR acerca de cualquier hecho que permita suponer el uso indebido de la información registrada en dichos formularios, tales como, robo, extravío, o acceso no autorizado a cuentas y/o contraseñas, con el fin de proceder a su inmediata cancelación.

**ERO INTERNACIONAL SA DE CV** se reserva el derecho de retirar todos aquellos comentarios y aportaciones que vulneren la ley, el respeto a la dignidad de la persona, que sean discriminatorios, atenten contra los derechos de tercero o el orden público, o bien, que a su juicio no resulten adecuados para su publicación.

En cualquier caso, **ERO INTERNACIONAL SA DE CV** no será responsable de las opiniones vertidas por los USUARIOS a través de comentarios o publicaciones que estos realicen.

El solo acceso al SITIO WEB no supone el establecimiento de ningún tipo de relación entre el TITULAR y el USUARIO.

Al tratarse de un SITIO WEB dirigido exclusivamente a personas que cuenten con la mayoría de edad, el USUARIO manifiesta ser mayor de edad y disponer de la capacidad jurídica necesaria para sujetarse a los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES.

### **III. DEL PRODUCTO**

El producto podrá adquirirse ingresando al SITIO WEB [www.eroint.com.mx](http://www.eroint.com.mx) y suscribiendo los datos que se solicitan en el misma. Una vez registrado el USUARIO en la base de datos, tendrá que efectuar el pago en las fechas señaladas para ello. Las cajas donde estarán contenidos los productos efectivamente ordenados y pagados, serán empacadas y selladas con cinta de **ERO INTERNACIONAL SA DE CV**, la cual si se encuentra alterada, dañada o violada, exime de responsabilidad alguna a **ERO INTERNACIONAL SA DE CV** de realizar reembolsos o respetar garantías.

El producto tendrá el costo mencionado en el SITIO WEB [www.eroint.com.mx](http://www.eroint.com.mx), el cual podrá cambiar sin previo aviso y sin la necesidad de alertar de ello a los clientes. Cada

producto podrá tener un valor diferente y al mismo tendrá que ser adicionado el costo del flete terrestre hasta su destino final.

El contrato se perfeccionará a los cinco días hábiles contados a partir de la firma del contrato. Durante ese lapso, el usuario tendrá la facultad de revocar su consentimiento sin responsabilidad alguna, mediante aviso por cualquier medio fehaciente. La revocación hecha conforme a este párrafo deja sin efecto la operación, debiendo el proveedor reintegrar al usuario el precio pagado, previa devolución de la mercancía adquirida por el USUARIO en las mismas condiciones en que la recibió, para lo cual deberá adjuntar evidencia fotográfica.

El producto no cuenta con garantía, por lo cual el TITULAR se exime de prestar cualquier garantía o realizar cualquier devolución. No hay garantía de ningún tipo en artículos que contengan componentes electrónicos. No será posible realizar devolución al USUARIO si no cuenta con evidencia fotográfica de las condiciones en las cuales recibió el producto.

La entrega del producto será realizada en un tiempo estimado de doce días hábiles a partir de que el USUARIO realice el pedido y efectúe el pago en el SITIO WEB. Los inventarios del SITIO WEB podrán ser modificados en cualquier momento sin previo aviso.

Toda la información acerca de los productos contenida en nuestro SITIO WEB se proporciona únicamente con fines informativos. Antes de usar los productos siempre lea las etiquetas, advertencias e instrucciones de uso de los productos. **ERO INTERNACIONAL SA DE CV** intenta ser tan preciso como sea posible. Sin embargo, **ERO INTERNACIONAL SA DE CV** no garantiza que las descripciones o el contenido de cualquier otro servicio sea preciso, completo, confiable, vigente o libre de errores. Si usted considera que un producto ofrecido por **ERO INTERNACIONAL SA DE CV** no cumple con su descripción, el único recurso del que usted dispone será el de revocación del consentimiento, previsto en el tercer párrafo del presente apartado.

Toda la información y detalles respecto de la disponibilidad, envío o entrega de un producto se trata únicamente de estimaciones. Cuando usted realice su pedido, le enviaremos un mensaje confirmando la recepción de su orden. En caso de que, por cualquier razón, durante el procesamiento de su orden, el producto ordenado por usted ya no se encontrara disponible, no se realizara cargo alguno respecto de aquellos productos.

Si el producto que ordenó no está disponible, le permitiremos pedir el mismo sujeto a la confirmación de inventario. Si no podemos obtener el producto deseado, su pedido no podrá ser confirmado.

Únicamente permitimos compras de productos en cantidades correspondientes a las necesidades típicas de un hogar medio. Esto se aplica tanto al número de productos solicitados en un mismo pedido como al supuesto en el que el cliente opta por colocar varios pedidos del mismo producto. En el evento de que un cliente coloque un pedido por múltiples unidades de un mismo producto o múltiples órdenes para el mismo producto, nos reservamos el derecho de reducir el número de productos ordenados.

Al momento de la compra se estima una fecha de entrega del o los productos adquiridos, la cual se determina en función al tipo y naturaleza de estos, por lo que durante el proceso de compra y antes de concluir la misma se le informará de posibles cambios en la fecha estimada. No obstante, lo anterior, toda vez que **ERO INTERNACIONAL SA DE CV** se apoya en terceros para cumplir con sus necesidades logísticas, la fecha estimada de entrega puede ser modificada con posterioridad a la compra, declinando **ERO INTERNACIONAL SA DE CV** cualquier responsabilidad al respecto. De igual forma, **ERO INTERNACIONAL SA DE CV** no se hace responsable por daños, pérdida o robo por parte de las empresas de paquetería con quienes se apoya en cuestiones logísticas.

En la medida en que sea el máximo permitido bajo la ley aplicable, **ERO INTERNACIONAL SA DE CV** renuncia a todas las garantías, expresas o implícitas, incluyendo sin limitación garantías implícitas de comerciabilidad e idoneidad para un propósito específico. **ERO INTERNACIONAL SA DE CV** no será responsable de cualesquiera daños de ninguna naturaleza que resulten del uso incorrecto de la mercancía adquirida, incluyendo sin limitación daños directos, indirectos, punitivos, o emergentes, por lo que Usted acepta expresamente que la utilización de los productos es bajo su propio riesgo.

#### **IV. DEL ACCESO Y NAVEGACIÓN EN EL SITIO WEB.**

El TITULAR no garantiza de ningún modo la continuidad y disponibilidad de los contenidos, productos o servicios ofrecidos a través del SITIO WEB; no obstante, el TITULAR llevará a cabo las acciones que de acuerdo con sus posibilidades le permitan mantener el buen funcionamiento del SITIO WEB, sin que esto suponga alguna responsabilidad de parte de ERO INTERNACIONAL SA DE CV.

De igual forma, ERO INTERNACIONAL SA DE CV no será responsable ni garantiza que el contenido o software al que pueda accederse a través del SITIO WEB, se encuentre libre de errores, software malicioso, o que pueda causar algún daño a nivel de software o hardware en el equipo a través del cual el USUARIO accede al SITIO WEB.

El TITULAR tampoco se hace responsable de los daños que pudiesen ocasionarse por un uso inadecuado del SITIO WEB. En ningún caso ERO INTERNACIONAL SA DE CV será responsable por las pérdidas, daños o perjuicios de cualquier tipo que surjan por el sólo acceso o utilización del SITIO WEB.

## V. POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS.

De conformidad con lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, el TITULAR se compromete a adoptar las medidas necesarias que estén a su alcance para asegurar la privacidad de los datos personales recabados de forma que se garantice su seguridad, se evite su alteración, pérdida o tratamiento no autorizado.

Además, a efecto de dar cumplimiento a lo establecido en la Ley mencionada en el párrafo que antecede, todo dato personal que sea recabado a través del SITIO WEB, será tratado de conformidad con los principios de licitud, calidad, finalidad, lealtad, y responsabilidad. Todo tratamiento de datos personales quedará sujeto al consentimiento de su titular. En cualquier caso, la utilización de datos financieros o patrimoniales, requerirán de autorización expresa de sus titulares. No obstante, esta podrá darse a través del propio SITIO WEB utilizando los mecanismos habilitados para tal efecto, y en todo caso se dará la mayor diligencia y cuidado a este tipo de datos. Lo mismo ocurrirá en el caso de datos personales sensibles, considerando por estos aquellos que debido a una utilización indebida puedan dar origen a discriminación o su divulgación conlleve un riesgo para el titular.

En todo momento se procurará que los datos personales contenidos en las bases de datos o archivos que en su caso se utilicen, sean pertinentes, correctos y actualizados para los fines para los cuales fueron recabados.

El tratamiento de datos personales se limitará al cumplimiento de las finalidades previstas en el **Aviso de Privacidad**, el cual se encuentra disponible en la siguiente dirección electrónica: [www.eroint.com.mx](http://www.eroint.com.mx)

El SITIO WEB podrá incluir hipervínculos o enlaces que permitan acceder a páginas web de terceros distintos de [www.eroint.com.mx](http://www.eroint.com.mx) . Los titulares de dichos sitios web dispondrán de sus propias políticas de privacidad y protección de datos, por lo cual ERO INTERNACIONAL SA DE CV no asume ningún tipo de responsabilidad por los datos que sean facilitados por el USUARIO a través de cualquier sitio web distinto a [www.eroint.com.mx](http://www.eroint.com.mx) .

ERO INTERNACIONAL SA DE CV se reserva el derecho a modificar su Política de Privacidad, de acuerdo a sus necesidades o derivado de algún cambio en la legislación. El acceso o utilización del SITIO WEB después de dichos cambios, implicará la aceptación de estos cambios.

Por otra parte, el acceso al SITIO WEB puede implicar la utilización de *cookies*, las cuales son pequeñas cantidades de información que se almacenan en el navegador utilizado

por el USUARIO. Las *cookies* facilitan la navegación, la hacen más amigable, y no dañan el dispositivo de navegación. Para ello, pueden recabar información para ingresar al SITIO WEB, almacenar las preferencias del USUARIO, así como la interacción que este tenga con el SITIO WEB, como por ejemplo: la fecha y hora en la que se accede al SITIO WEB, el tiempo que se ha hecho uso de este, los sitios visitados antes y después del mismo, el número de páginas visitadas, la dirección IP de la cual accede el usuario, la frecuencia de visitas, etc.

Este tipo de información será utilizada para mejorar el SITIO WEB, detectar errores, y posibles necesidades que el USUARIO pueda tener, lo anterior a efecto de ofrecer a los USUARIOS servicios y contenidos de mejor calidad. En todo caso, la información que se recopile será anónima y no se identificará a usuarios individuales.

En caso de que el USUARIO no desee que se recopile este tipo de información, deberá deshabilitar, rechazar, restringir y/o eliminar el uso de *cookies* en su navegador de internet. Los procedimientos para realizar estas acciones pueden diferir de un navegador a otro; en consecuencia, se sugiere revisar las instrucciones facilitadas por el desarrollador del navegador. En el supuesto de que rechace el uso de *cookies* (total o parcialmente), el USUARIO podrá continuar haciendo uso del SITIO WEB, aunque podrían quedar deshabilitadas algunas de las funciones del mismo.

Es posible que en el futuro estas políticas respecto a *cookies* cambien o se actualicen, por ello es recomendable revisar las actualizaciones que se realicen a los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES, con objetivo de estar adecuadamente informado sobre cómo y para qué utilizamos las cookies que se generan al ingresar o hacer uso del SITIO WEB.

## **VI. POLÍTICA DE ENLACES.**

El SITIO WEB puede contener enlaces, contenidos, servicios o funciones, de otros sitios de internet pertenecientes y/o gestionados por terceros, como por ejemplo imágenes, videos, comentarios, motores de búsqueda, etc.

La utilización de estos enlaces, contenidos, servicios o funciones tiene por objeto mejorar la experiencia del USUARIO al hacer uso del SITIO WEB, sin que pueda considerarse una sugerencia, recomendación o invitación para hacer uso de sitios externos. ERO INTERNACIONAL SA DE CV en ningún caso revisará o controlará el contenido de los sitios externos; de igual forma, no hace propios los productos, servicios, contenidos, y cualquier otro material existente en los referidos sitios enlazados; por lo cual, tampoco se garantizará la disponibilidad, exactitud, veracidad, validez o legalidad de los sitios externos a los que se pueda tener acceso a través del SITIO WEB. Asimismo, el TITULAR no asume ninguna responsabilidad por los daños y perjuicios que pudieran producirse

por el acceso o uso de los contenidos, productos o servicios disponibles en los sitios web no gestionados por ERO INTERNACIONAL SA DE CV a los que se pueda acceder mediante el SITIO WEB.

Los USUARIOS o terceros que realicen o publiquen un enlace *web* desde una página *web* externa, a este SITIO WEB deberán tomar en cuenta lo siguiente:

- No se permite la reproducción (total o parcial) de los contenidos, productos o servicios disponibles en el SITIO WEB sin la autorización expresa de su titular. Tampoco se permitirán manifestaciones falsas, inexactas o incorrectas sobre el SITIO WEB, ni sobre sus contenidos, productos o servicios, pudiendo **ERO INTERNACIONAL SA DE CV** restringir el acceso al SITIO WEB a toda aquella persona que incurra en este tipo de actos.
- El establecimiento de un enlace al SITIO WEB desde cualquier sitio externo, no implicará la existencia de alguna relación entre **ERO INTERNACIONAL SA DE CV** y el titular del sitio web desde el cual se realice, tampoco implicará el conocimiento de **ERO INTERNACIONAL SA DE CV** de los contenidos, productos o servicios ofrecidos en los sitios externos desde los cuales se pueda acceder al SITIO WEB.

## **VII. POLÍTICA EN MATERIA DE PROPIEDAD INTELECTUAL.**

**ERO INTERNACIONAL SA DE CV** por sí o como licenciataria o cesionaria, es titular de todos los derechos de propiedad intelectual del SITIO WEB, entendiendo por este el código fuente que hace posible su funcionamiento, así como las imágenes, archivos de audio o video, logotipos, marcas, combinaciones de colores, estructuras, diseños y demás elementos que lo distinguen. Serán, por consiguiente, protegidas por la legislación mexicana en materia de propiedad intelectual e industrial, así como por los tratados internacionales aplicables. Como consecuencia de lo anterior, queda expresamente prohibida la reproducción, distribución, o difusión de los contenidos del SITIO WEB, con fines comerciales, en cualquier soporte y por cualquier medio, sin la autorización de **ERO INTERNACIONAL SA DE CV**.

El USUARIO se compromete a respetar los derechos de propiedad intelectual del TITULAR. No obstante, además de poder visualizar los elementos del SITIO WEB podrá imprimirlos, copiarlos o almacenarlos, siempre y cuando sea para su uso estrictamente personal.

Por otro lado, el USUARIO se abstendrá de suprimir, alterar, o manipular cualquier elemento, archivo, o contenido, del SITIO WEB, y por ningún motivo realizará actos tendientes a vulnerar la seguridad, los archivos o bases de datos que se encuentren



protegidos, ya sea a través de un acceso restringido mediante un usuario y contraseña, o porque no cuente con los permisos para visualizarlos, editarlos o manipularlos.

En caso de que el USUARIO o algún tercero consideren que cualquiera de los contenidos del SITIO WEB suponga una violación de los derechos de protección de la propiedad intelectual, deberá comunicarlo inmediatamente a ERO INTERNACIONAL SA DE CV a través de los datos de contacto disponibles en el propio SITIO WEB y/o a través de los siguientes medios:

Teléfono: 33 36 33 10 24

Correo electrónico: [contacto@eroint.com](mailto:contacto@eroint.com)

## **VIII. COMUNICACIONES Y SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS**

Cualquier comunicación entre ERO INTERNACIONAL SA DE CV y el USUARIO será mediante el correo electrónico proporcionado en su solicitud y el disponible en el SITIO WEB.

Para dudas o aclaraciones, el usuario podrá llamar al siguiente número 33 36 33 10 24 donde será atendido en un horario de 9 a 18:30 horas de lunes a viernes.

En caso de controversia se atenderá lo previsto por la Ley Federal de Protección al Consumidor, Capítulo XIII, Secciones Primera y Segunda.

## **IX. LEGISLACIÓN Y JURISDICCIÓN APLICABLE.**

ERO INTERNACIONAL SA DE CV se reserva la facultad de presentar las acciones civiles o penales que considere necesarias por la utilización indebida del SITIO WEB, sus contenidos, productos o servicios, o por el incumplimiento de los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES.

La relación entre el USUARIO y **ERO INTERNACIONAL SA DE CV** se regirá por la legislación vigente en México, específicamente en el Estado de Jalisco. De surgir cualquier controversia en relación con la interpretación y/o a la aplicación de los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES, las partes se someterán a la jurisdicción ordinaria de los tribunales competentes del Primer Partido Judicial de Jalisco, renunciando en consecuencia al fuero que, por razón de sus domicilios presentes, futuros o por cualquier otro motivo pudiere corresponderles.